

## ข้อกำหนดหลักเกี่ยวกับการบริการแพลตฟอร์มสัมมนาออนไลน์ Onebinar Platform

ก่อนเริ่มใช้งานแพลตฟอร์มสัมมนาออนไลน์ Onebinar Platform (ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “Onebinar Platform”) นั้น ท่านได้อ่าน ทำความเข้าใจ และยอมรับข้อกำหนดหลักเกี่ยวกับการบริการของ Onebinar Platform (“ข้อกำหนดหลักเกี่ยวกับการบริการ”) ที่ได้มีการระบุไว้ในข้อกำหนดหลักเกี่ยวกับการบริการนี้ ซึ่งข้อกำหนดเหล่านี้กำกับดูแลการใช้งาน Onebinar Platform ของท่าน โปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อกำหนดหลักเกี่ยวกับการบริการโดยละเอียด เนื่องจากข้อกำหนดเหล่านี้มีผลต่อสิทธิและภาระหน้าที่ของท่านเอง หากท่านไม่ยอมรับข้อกำหนดหลักเกี่ยวกับการบริการ โปรดยุติการใช้งาน Onebinar Platform

### 1. คำจำกัดความ

“บริษัทฯ” หรือ “ผู้ให้บริการ” หมายถึง บริษัท เวอร์ชวล การ์ดั้น รูม จำกัด ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิให้บริการ Onebinar Platform นี้

“Onebinar Platform”, “แพลตฟอร์ม” หรือ “เว็บไซต์” หมายถึง แพลตฟอร์ม หรือเว็บไซต์ ที่พัฒนาขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ใช้เป็นช่องทางในการแบ่งปันความรู้ที่น่าสนใจผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถรับชมและร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ผ่านช่องทางนี้ได้

“บริการ” หมายถึง การให้บริการแพลตฟอร์ม Onebinar Platform

“บัญชีผู้ใช้” หมายถึง บัญชีออนไลน์ที่บริษัทฯ ได้สร้างขึ้นสำหรับผู้ให้บริการ หรือผู้ใช้งานในการเข้าใช้งาน Onebinar Platform และเข้าถึงบริการได้เมื่อมีการลงทะเบียน ซึ่งสามารถใช้งานระบบอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ปรากฏใน Onebinar Platform ได้ตามวัตถุประสงค์ของผู้ให้บริการ หรือผู้ใช้งาน

“ผู้ใช้งาน” หมายถึง บุคคลธรรมดาที่มีความประสงค์ในการเข้าใช้งาน Onebinar Platform เพื่อเข้าฟังสัมมนาตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้งาน

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง บุคคลธรรมดา นิติบุคคล รวมถึงตัวแทน ลูกจ้าง หรือพนักงานของนิติบุคคลที่มีความประสงค์ในการใช้งาน Onebinar Platform เพื่อให้ความรู้ ประชาสัมพันธ์ เสนอขาย หรือดำเนินการอย่างใดๆ ตามวัตถุประสงค์ของผู้ให้บริการ

### 2. ข้อตกลง

ผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานรับทราบและตกลงว่าการยอมรับข้อตกลงนี้ให้ถือว่าผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานได้อ่านเข้าใจ และตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน Onebinar Platform ในฉบับนี้

2.1 ผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานยืนยันว่าได้บรรลุนิติภาวะ หรือได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองให้ใช้ Onebinar Platform และบริการแล้ว

## 2.2 ในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานตกลงว่า

2.2.1 ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานจะใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น

2.2.2 ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานจะใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่แพลตฟอร์มหรือบริการมุ่งหมายไว้ให้เท่านั้น

2.2.3 ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานจะไม่ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ในการทุจริต ฉ้อโกง หรือเพื่อทำนิติกรรมอำพรางอย่างใดๆ

2.2.4 ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานจะไม่ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการรับบริการบริการ และ

2.2.5 ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานจะไม่ทำให้เสียหายหรือขัดขวางซึ่งการทำงานของเครือข่ายของบริการ และ/หรือเครือข่ายของบริการ

2.2.6 ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานให้คำรับรองว่า ข้อมูลหรือข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ซึ่งตนได้นำเข้ามาสู่แพลตฟอร์มเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการอย่างใดๆ ก็ตาม เป็นข้อมูลที่แท้จริง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และปราศจากซึ่งข้อโต้แย้งหรือข้อบกพร่อง และในกรณีที่มีผู้ร้องเรียนหรือกล่าวอ้างว่าได้รับความเสียหายเนื่องจากข้อมูลหรือข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานจะต้องรับผิดชอบในการนั้นเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการระงับการให้บริการ Onebinar Platform ของผู้บริการ/ผู้ใช้งาน โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนการระงับการให้บริการ หากข้อมูลหรือข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ซึ่งได้นำเข้า Onebinar Platform นั้นไม่ถูกต้องและครบถ้วน

2.2.7 ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานจะต้องมีหน้าที่รับผิดชอบในการใช้งานของตนบน Onebinar Platform ทั้งสิ้น หากเกิดข้อโต้แย้งสิทธิอย่างใดๆ หรือมีเหตุสงสัยว่าการใช้งานของผู้ใช้ผิดกฎหมายหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิที่จะระงับ (Suspend) บัญชีของผู้ใช้เป็นการชั่วคราว จนกว่าเหตุดังกล่าวจะได้รับการแก้ไขเยียวยา โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนการระงับการให้บริการ

2.2.8 กรณีมีการระงับการให้บริการตามข้อ 2.2.7 หรือกรณีที่บริษัทฯ พบ หรือมีผู้ร้องเรียนว่าผู้ใช้กระทำการอย่างใดๆ บนแพลตฟอร์ม ซึ่งละเมิดกฎหมาย ละเมิดสิทธิหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่น หรือขัดต่อศีลธรรมอันดีของสังคมโดยรวม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิที่จะยุติ (Terminate) บัญชีผู้ใช้ของท่าน โดยบริษัทฯ จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 30 วันก่อนการยุติบัญชีผู้ใช้อย่างกล่าว

2.3 ในการใช้บริการแพลตฟอร์มนี้ ผู้ใช้บริการตกลงตามเงื่อนไขการเรียกเก็บอัตราค่าบริการ ตามที่ได้มีการตกลงกันระหว่างบริษัทและผู้ให้บริการ

2.4 ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานรับทราบและยอมรับว่า บริษัทฯ อาจทำการระงับการให้บริการแพลตฟอร์มเป็นการชั่วคราว อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ปรับปรุงระบบการให้บริการ หรือเหตุขัดข้องชั่วคราว โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานทราบโดยทันทีตามวิธีที่สามารถกระทำได้ และจะดำเนินการแก้ไขให้กลับมาใช้งานได้ปกติโดยเร็ว

2.5 ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานอาจแสดงความคิดเห็นหรือประเมินความพึงพอใจต่อสินค้าหรือบริการหรือธุรกรรมอย่างใดๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ใช้งานหรือผู้ให้บริการ ทั้งนี้การแสดงความเห็นหรือการประเมินดังกล่าว จะต้องเป็นไปอย่างสุภาพ ไม่ใส่ร้ายป้ายสี ไม่ใช้คำหยาบคาย และไม่เป็นการให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ โดยบริษัทสงวนสิทธิ์ในการลบข้อความที่มีลักษณะขัดต่อข้อกำหนดนี้ได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า และบริษัทจะแจ้งเตือนต่อผู้แสดงความเห็นหรือประเมินความพึงพอใจนั้น หากพบว่าพฤติกรรมหรือมีการกระทำความผิดตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป บริษัทจะระงับการใช้งานบัญชีผู้ใช้หรือยุติบัญชีผู้ใช้ ภายใต้เงื่อนไขข้อที่ 2.2.7 และ 2.2.8 ตามลำดับ

2.6 ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานอาจร้องเรียนหรือแจ้งปัญหาการใช้งานอย่างใดๆ

### 3. หน้าที่ความรับผิดชอบด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security roles and responsibility) ของผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งาน

3.1 ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานจำเป็นต้องเปิดบัญชีผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งาน (Account) ก่อนใช้บริการของบริษัทฯ ผ่านช่องทางที่บริษัทได้กำหนดไว้ให้

3.2 ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานยืนยันและรับรองว่า ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานได้ให้ข้อมูลที่แท้จริง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดแก่บริษัทฯ รวมถึงการรักษาและปรับปรุงข้อมูลของผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานให้เป็นปัจจุบัน โดยทันทีทุกครั้งที่ใช้ระบบ

3.3 ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานมีหน้าที่ในการดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งาน เช่น ข้อมูลหมายเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือรหัสประจำตัว (Password) และ/หรือ Access Key ซึ่งผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานต้องเก็บรักษาเป็นความลับ หากมีบุคคลอื่นใดนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ เข้าข่ายไม่ชอบด้วยกฎหมาย ละเมิดหรือเป็นการฝ่าฝืนต่อข้อตกลงการใช้บริการ ไม่ว่าจะผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานจะอนุญาต/ยินยอมหรือมีค่าตอบแทนหรือไม่ ผู้ให้บริการมีสิทธิ์ระงับการใช้บริการชั่วคราวหรือยกเลิกการให้บริการโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า เมื่อผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่า บริการที่ให้แก่อผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานถูกนำไปใช้โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือฝ่าฝืนต่อสัญญา

3.4 ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานต้องดูแลรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานอิเล็กทรอนิกส์ (Transaction) ของผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานที่จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ (Customer Information) ไว้ ทั้งนี้บริษัทฯ มีหน้าที่รับผิดชอบตามที่ได้มีการตกลงร่วมกันไว้เท่านั้น

3.5 ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานควรปรับเปลี่ยนหรือใช้งานรหัสผ่านให้มีความมั่นคงปลอดภัยต่อบัญชีของผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานอยู่เสมอ

3.6 ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานสามารถแจ้งเหตุการณ์ด้านความมั่นคงความปลอดภัยหรือจุดอ่อนด้านความมั่นคงปลอดภัยที่เกิดจากการใช้งานระบบ ผ่านช่องทาง noc@inet.co.th, onebinar@inet.co.th หรือ Call Center 02-257-7000, 02-751-7111 และบริษัทฯ จะตอบรับเหตุการณ์ฯ ตามระยะเวลาที่เหมาะสม

3.7 ในกรณีที่ผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานต้องการให้บริษัทฯ ช่วยดำเนินการจัดส่งหลักฐานทางคอมพิวเตอร์ในส่วนที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ ผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานสามารถแจ้งรายละเอียดผ่านช่องทาง noc@inet.co.th

3.8 กรณีมีการเปลี่ยนแปลงระบบภายใต้บริการ ที่อาจมีผลกระทบต่อการใช้งานของผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งาน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

3.9 หน้าที่การบริหารจัดการ ผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานจะต้องควบคุมเสมือนเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานเอง

กรณีที่ท่านไม่ตกลงยินยอมในเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าว ท่านจะไม่สามารถใช้บริการนี้ได้ หากท่านละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการให้บริการนี้ ไม่ว่าจะข้อใดข้อหนึ่ง บริษัทฯ มีสิทธิยกเลิกบัญชีผู้ใช้งานของท่านได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า หากท่านอายุต่ำกว่า 18 ปีหรือยังไม่บรรลุนิติภาวะที่จะให้คำยินยอมต่อข้อกำหนดนี้ ท่านจะต้องขออนุญาตจากผู้ปกครองตามกฎหมายเพื่อเปิดบัญชี และผู้ปกครองตามกฎหมายดังกล่าวต้องเห็นด้วยกับข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ หากท่านไม่เข้าใจความในข้อนี้ โปรดอย่าสร้างบัญชีจนกว่าจะได้ขอความช่วยเหลือจากผู้ปกครองตามกฎหมายแล้ว หากท่านคือผู้ปกครองตามกฎหมายของผู้เยาว์ที่กำลังสร้างบัญชี ท่านจะต้องยอมรับข้อกำหนดของข้อตกลงนี้แทนผู้เยาว์และท่านจะต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานบัญชีหรือบริการของบริษัทฯ ทั้งหมดจากการใช้บัญชีดังกล่าว ไม่ว่าจะบัญชีดังกล่าวจะเปิดอยู่แล้วในขณะนี้หรือสร้างในภายหลังก็ตาม

#### 4. ข้อจำกัดความรับผิดชอบในการรับประกัน

4.1 บริษัทฯ ไม่ให้คำรับรอง รับประกัน เงื่อนไข (ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย) หรือคำประกันต่อความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย คุณภาพ ความเหมาะสม หรือสภาพพร้อมใช้งานของบริการใดๆ บริการ หรือ ซอฟต์แวร์ ทั้งบริษัทฯ ไม่ให้คำรับรองเงื่อนไข หรือรับประกัน ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายว่า (ก) การใช้บริการ หรือ Onebinar Platform จะเป็นสิ่งที่พึงพอใจ มีคุณภาพ มีความปลอดภัย ไม่ถูกรบกวน หรือปราศจากข้อบกพร่องใดๆ หรือสามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ ระบบ หรือข้อมูลใดๆ (ข) ข้อมูลต่างๆ จะมีความถูกต้อง หรือเชื่อถือได้

4.2 บริษัทฯ ไม่ให้คำรับรอง และไม่รับประกันว่า Onebinar Platform หรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องจะไม่มีค่าเช่า ความผิดพลาด ไวรัส หรือซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย และไม่รับประกันว่าข้อมูล คุณลักษณะพิเศษ ฟังก์ชันการใช้งาน หรือข้อมูลอื่นใดที่นำเสนอบน หรือผ่าน Onebinar Platform หรือสื่ออื่นใดที่มีการอ้างอิงถึงจะมีความถูกต้อง เป็นประโยชน์ หรือได้รับการแก้ไขให้ถูกต้องแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะใช้ความพยายามตามสมควรในการป้องกันไม่ให้เกิดกรณีดังกล่าว

## 5. การจำกัดความรับผิด

ผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานรับรู้และยอมรับว่าความเสี่ยงทั้งหมดจากการใช้บริการของผู้ใช้นั้น เป็นความเสี่ยงของผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานทั้งหมดแต่เพียงฝ่ายเดียว และผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานไม่มีสิทธิไล่เบียดต่อบริษัทฯ ไม่ว่าในกรณีใด เว้นแต่ความสูญเสียหรือเสียหายนั้นเกิดจากการที่บริษัทฯ ผ่าฝืนข้อกำหนดหลักเกี่ยวกับการบริการ การฉ้อโกง หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัทฯ เอง

## 6. การชดเชยค่าเสียหาย

ผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานตกลงที่จะปกป้อง ชดเชย และปกป้องบริษัทฯ ให้ปลอดภัยจากบรรดาข้อเรียกร้อง ค่าใช้จ่าย และค่าที่ปรึกษากฎหมายที่เกิดจาก (ก) การที่ผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานฝ่าฝืนข้อกำหนดหลักเกี่ยวกับการบริการ (ข) การฉ้อโกง การกระทำผิด หรือการประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้ใช้ (ค) การที่ผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานใช้ Onebinar Platform ไปในทางที่ผิด และ (ง) การที่ผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานละเมิดกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

## 7. การลบ/หรือทำลายข้อมูล (Information/Data Disposal)

กรณีการลบข้อมูลของผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งาน ผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานสามารถลบข้อมูลได้ ภายหลังจากการลบข้อมูลจะไม่สามารถกู้คืนได้ บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการลบข้อมูล เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานยกเลิกการใช้บริการ และสิ้นระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูล

## 8. ลิขสิทธิ์การใช้งานระบบปฏิบัติการและโปรแกรมประยุกต์

8.1 ผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานต้องไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมประยุกต์ที่บริษัทฯ จัดเตรียมให้

8.2 ผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานควรมีการควบคุมโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้งาน และควรทบทวนการใช้งานโปรแกรมประยุกต์อย่างสม่ำเสมอ

8.3 ผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานต้องไม่ละเมิดลิขสิทธิ์และโปรแกรมที่มีลักษณะการทำงานที่ก่อให้เกิดผลกระทบกับการให้บริการของบริษัทฯ การดักจับข้อมูล การลักลอบถอดรหัสผ่าน การปลอมแปลงข้อมูลคอมพิวเตอร์ การเข้าถึงระบบโดยมิชอบ หรือรบกวนต่อการทำงานของเครือข่าย กรณีที่การใช้งานโปรแกรมประยุกต์ ดังกล่าวเกิดผลกระทบกับบริษัทฯ ก่อให้เกิดความเสียหายต่อการให้บริการ ทรัพย์สินที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อค่าเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

8.4 ลิขสิทธิ์ของการพัฒนา Onebinar Platform การพัฒนาโปรแกรม การจัดทำข้อมูล ที่สร้างระหว่างการใช้บริการ ถือเป็นสิทธิของผู้ให้บริการ ต้องไม่ละเมิดต่อเงื่อนไขลิขสิทธิ์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมประยุกต์ที่ทางบริษัทฯ จัดเตรียมให้

## 9. การรักษาข้อมูลความลับ

บริษัทฯ ตกลงที่จะดูแลรักษาข้อมูลความลับของผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานเพื่อให้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งานให้บุคคลใดทราบ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ/ผู้ใช้งาน และ/หรือเป็นการขอข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด

## 10 การโอนสิทธิ

ผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งานจะไม่โอนหรือมอบหมายซึ่งสิทธิและหน้าที่ของตนภายใต้ข้อกำหนดในการให้บริการนี้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์จากบริษัทฯ ก่อน แต่ถึงกระนั้น บริษัทฯ อาจโอนหรือมอบหมายซึ่งสิทธิหรือหน้าที่ภายใต้ข้อกำหนดในการให้บริการนี้แก่บุคคลใดๆ ก็ได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมของผู้ใช้บริการ/ผู้ใช้งาน

## 11. การสละสิทธิ

ความล่าช้าใดๆ ของบริษัทฯ หรือการที่บริษัทฯ ไม่ใช้สิทธิหรือการเยียวยาใดๆ ภายใต้ข้อกำหนดในการให้บริการนี้ ไม่ถือเป็นการสละซึ่งสิทธิหรือการเยียวยานั้นๆ หรือถือเป็นการสละ ซึ่งสิทธิ หรือการเยียวยาในเรื่องอื่นๆ และไม่ถือว่าการใช้สิทธิหรือการเยียวยาในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือแต่เพียงบางส่วนภายใต้ข้อกำหนดในการให้บริการนี้ หรือการสละซึ่งสิทธิหรือการเยียวยาในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือแต่เพียงบางส่วน เป็นการตัดสิทธิบริษัทฯ ในการใช้สิทธิหรือการเยียวยาในเรื่องนั้น หรือตัดสิทธิบริษัทฯ ในการใช้สิทธิหรือการเยียวยาในเรื่องอื่นๆ

## 12. กฎหมายที่ใช้บังคับ

การตีความและการบังคับตามข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายไทย

## 13. การแยกออกจากกัน

หากข้อกำหนดใดๆ ภายใต้ข้อกำหนดหลักเกี่ยวกับการบริการ หรือนโยบายคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัว (แล้วแต่กรณี) ไม่สามารถบังคับได้ ให้ถือว่าข้อกำหนดอื่นๆ ที่เหลือของข้อกำหนดหลักเกี่ยวกับการบริการ หรือนโยบายคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัว (แล้วแต่กรณี) ยังคงมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์